****

**Algemene voorwaarden** Uitlaatservice de blije hondensnoet

In deze algemene voorwaarde staat alle info vermeld wat u als eigenaar zou moeten weten voordat u hond met mij mee gaat, lees deze goed door en teken hem na afloop als u ermee akkoord gaat.

Ik wens met u een fijne samenwerking, en voor de hond een plezierige wandeling toe.

**De wandeling**

We wandeling kan bestaan uit individuele of groepswandeling, deze zullen uit max 8 honden bestaan van verschillende rassen en voormaten, afhankelijk van wat in de groep past en hoe de honden op elkaar zijn ingespeeld.

Hier zal ik goed naar kijken tijdens het intake gesprek en tijdens de wandelingen, de groep kan indien ook kleiner uitpakken mocht dat beter zijn voor de welzijn van de honden.

Zie ik dat een hond niet in de groep pas of ongewenst gedrag vertoond bij meerdere wandelingen, kan ik ten alle tijden beslissen de hond te weigeren en het contract te ontbinden.

-U hond draagt tijdens de wandeling een halsband of tuig die u zelf voorziet, de hond dient deze om te hebben bij het ophalen.

-Bij het terug brengen van de hond doe ik de tuig of halsband weer af, elke hond draagt een penning met mijn gegevens tijdens de wandeling.

-U hond kan tijdens het wandelen nat of vies worden, ik probeer u hond zo schoon mogelijk terug te brengen maar kan dit niet altijd garanderen bij geen water in de buurt.

-Ik kan u hond wel handdoek droog thuis af leveren, graag vraag ik aan u een handdoek klaar te leggen bij thuiskomst.

-U hond dient een uur voor de wandeling te hebben gegeten, dit om een maagkanteling te voorkomen.

**Tijdsduur wandeling**

-De wandelingen individuele zullen tussen de 30 en 45 minuten bedragen, hier kunt u zelf voor kiezen waar het bedrag op aangepast is.

-Deze zullen plaatsvinden in het woongebied waar de hond zich bevind, de hond komt niet los en zal aan een 5 meter lijn mee worden gewandeld

-De groepswandelingen zullen ongeveer een 60 minuten duren, met het oog op de welzijn van de honden.

-De uitlaatservice loopt met uw hond op de afgesproken tijden, mochten deze afwijken laat ik u dat zo spoedig mogelijk weten.

**Weersinvloeden**

-Uitlaatservice de blije hondensnoet loopt elke dag door alle weersomstandigheden, mits de veiligheid voor zowel mijn als de honden gewaarborgd kunnen worden.

-Bij extreme hitte of extreme kou kan ik de wandelingen aanpassen qua tijdsduur, denk op zulke momenten even aan uw hond of die op zulke dagen met plezier wilt mee gaan.

-Bij weeralarm of extreme gladheid wordt er niet gelopen en wordt samen met de eigenaar naar een oplossing gezocht.

**Gezondheid van de hond**

-U hond dient gezond te zijn als ze mee gaan met de wandeling

-U hond dient jaarlijks zijn cocktail enting te hebben gehad of te zijn getitterd, deze wil ik jaarlijks als bewijs voor in de administratie.

-U hond dient vlooien vrij te zijn, en indien nodig behandeld te zijn tegen vlooien, teken en wormen.

-Zieken honden en loopse teven kunnen niet mee met de wandeling, u dient daar zo spoedig mogelijk melding van te maken.

-Merkt u gedragsverandering bij u hond meld dit dan, zodat we kunnen kijken of mee lopen in de groep op dat moment verstandig is.

**Gedrag van de hond**

-U hond dient sociaal vaardig te zijn naar andere honden en mensen.

-U hond dient te luisten naar de basis commando, indien dit niet het geval is zal de hond niet los komen en aan de lijn blijven.

-Tijdens de wandelingen kan ik daar aan werken zodat de hond alsnog los kan, maar merk ik dat het een belemmering is van de groep dan kan ik ten alle tijden de hond weigeren van deelname aan de wandelingen.

**Schade en aansprakelijkheid.**

-U hond dient opgenomen te zijn in uw WA verzekering

-U blijft aansprakelijk(volgens de wet) voor schade aangericht door u hond aan derde

-U hond wordt handdoek droog bij u thuis afgeleverd, deze handdoek legt u zelf klaar waar ik hem makkelijk kan vinden.

-Schade aan uw huis als gevolgen van een natte of vieze hond valt derhalve niet onder de aansprakelijkheid van de uitlaatservice

-In losloopgebieden zal u hond, bij redelijke inschatting van risico’s losgelaten worden. Er zal vanzelfsprekend professionele toezicht zijn op u hond. Daarbij ben ik niet aansprakelijk voor het weglopen, gewond raken of anderzijds oplopen trauma van uw hond

-Uw hond wordt op de afgesproken plek in huis opgehaald, indien de hond daar niet is neem ik contact op met de eigenaar. Bij geen gehoor betreedt ik het huis niet verder en gaat de hond niet mee, de wandelingen wordt wel in rekening gebracht.

**Afzeggen en opzeggen**

-U dient de afspraak minimaal 24 uur van te voren af te melden, anders wordt deze in rekening gebracht.

-U heeft recht ten allen tijden af te zeggen, binnen de 24 uur wordt deze niet in rekening gebracht.

-De uitlaatservice heeft het recht ten allen tijden op te zeggen, reeds/restanten betaalde gelden worden dan aan uw terug betaald.

-De uitlaatservice behoudt het recht de hond uit te sluiten wegens herhaaldelijk onacceptabel gedrag.

-De uitlaatservice heeft ten allen tijde het recht afspraken af te zeggen in geval van, ziekte, prive/familie omstandigheden, weeralarm of extreme gladheid.

**Portretrechten/Socialmedia**

U geeft bij deze een akkoord op het plaatsen van foto’s en filmpjes van u hond op socialmedia, uitlaatservice De blije hondensnoet is zowel actief op facebook als op instagram.

**Dierenarts en bereikbaarheid**

-U bent als eigenaar ten allen tijden bereikbaar als de hond mee is met de uitlaatservice.

-De uitlaatservice in bereikbaar van 9:00 tot 17:00, buiten deze tijden zijn wij gesloten voor reacties.

-De uitlaatservice handelt naar eigen inzicht en behoudt zich het recht om, indien nodig met uw hond naar de dierenarts te gaan.

-De eventuele dierenarts kosten zijn altijd voor rekening van de eigenaar van de hond.

**De betalingen**

-U kunt als eigenaar kiezen voor losse wandelingen of een 10 rittenkaart, deze kunnen voldaan worden via een factuur of een betaalverzoekje.

-De afspraken van de wandelingen worden wekelijks besproken, bij de losse wandelingen stuur ik wekelijks een betaalverzoekje met daarin de afgesproken dagen qua bedrag.

-Bij een 10 rittenkaart krijgt zowel u als ik een afstreep kaartje, deze dient op een plek te liggen waar ik hem makkelijk kan vinden en zo de wandeling kan afstrepen.

-De betalingen dienen voldaan te zijn voor de wandelingen, zowel voor de losse wandelingen als voor de strippenkaart.

-Bij het vergeten van de betalingen krijgt u na een weekje een herinnering, indien betalingen achterwege blijft volgt er na 30 dagen een verhoging van 15% over het totale bedrag.

Heb ik na 60 dagen geen betaling ontvangen, dan volgt een verhoging van 30% op het totale bedrag.

-Bij herhaaldelijk wanbetaling zal de uitlaatservice de overeenkomst ontbinden.

**De sleutel en sleutelcontract**

-U dient de uitlaatservice te voorzien van een huissleutel, zodat we de hond kunnen ophalen en terug brengen op afgesproken tijden indien u niet thuis bent.

-Afspraken betreffende huissleutels worden vastgelegd in een sleutelcontract.

-Uitlaatservice De blije hondensnoet zal zorgvuldig omgaan met u sleutels en verklaren aan de klant:

-Deze niet te dupliceren

-Niet zal voorzien van adres

-Zorgvuldig zal bewaren in huis

-Deze alleen bij zich te hebben op dagen van het uitlaten van de hond

-Deze onmiddellijk terug zal geven als de eigenaar daar om vraagt, daarbij zal dit contact ook direct beëindigd worden

- Bij verlies of diefstal van de huissleutel zal de uitlaatservice de eigenaar hier van op de hoogte stellen, de Uitlaatservice kan echter niet aansprakelijk worden gesteld voor eventuele schade als gevolg hiervan, tenzij aantoonbaar gemaakt kan worden dat het te wijten is aan misbruik door de aan haar beschikking gestelde sleutel.

Uitlaatservice de blije hondensnoet

Monique renooij

Houtzaagmolen 23

1622 HE Hoorn

0628564587

Info@deblijehondensnoet.nl

Kvk: 69028710

IBAN: NL27RABO0320716198